

**INFORMATIVA PRIVACY
(AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679)**

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR" o "Regolamento") - La informiamo che i Suoi dati personali da Lei forniti alla nostra Società (congiuntamente in seguito "Dati"), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento così come definito e dall'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679. Desideriamo in particolare informarla di quanto segue:

DATI RELATIVI AL TITOLARE ED AL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare dei trattamenti è Sesana Assicurazioni S.r.l., con sede in Via Sirtori 19 – 23880 Casatenovo (LC).

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. Trattamento per finalità connesse all'esecuzione del contratto

In considerazione dell'attività svolta dalla società Titolare del trattamento, la raccolta ed il trattamento dei Suoi dati ha come finalità:

a) prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione dal cliente delle informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, previdenziali e la sua propensione al rischio; valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi richiesti dal cliente o proposti dall'Agenzia; compilazione dei relativi questionari e modulistica; consegna al cliente delle informazioni relative all'Agenzia, alla sua attività ed ai suoi obblighi nei confronti dei contraenti; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze richieste dal cliente o proposte dall'Agenzia; raccolta della dichiarazione del cliente di avvenuta consegna delle predette informazioni e documentazione; fornitura al contraente delle informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse);

b) dopo la stipula della polizza: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente; raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni.

2. Trattamento per finalità connesse all'invio di comunicazioni promozionali

Inoltre, ma esclusivamente previo suo espresso consenso, i suoi dati personali, ivi incluso il numero di telefono, potranno essere altresì trattati dall'Agenzia per **finalità promozionali e di marketing** quali la promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di suo interesse per i quali l'agenzia stessa ha ricevuto o riceverà mandato da Compagnie di assicurazione o instaurato rapporti di collaborazione con altri intermediari sia attraverso **strumenti tradizionali** (posta tradizionale e/o chiamate con operatore) sia attraverso **strumenti di comunicazione elettronica** (fax, e-mail, SMS, MMS, APP, SocialNetwork - Facebook, Twitter, WhatsApp, LinkedIn).

Sempre previo suo espresso consenso, i suoi dati, potranno essere trattati per finalità di **comunicazione a soggetti terzi** operanti nel settore delle telecomunicazioni, nei servizi bancari, finanziari, assicurativi e IT (Information Technology), nell'ambito della vendita diretta di beni e servizi, che li tratteranno per proprie finalità di pubblicità e di marketing sia attraverso strumenti tradizionali (per esempio, posta cartacea e/o chiamate con operatore, etc.), sia per il tramite di strumenti di comunicazione elettronica quali e-mail, fax, SMS, MMS.

I dati personali dell'Interessato saranno trattati da personale autorizzato ed incaricato al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento UE 2016/679.

I Dati potranno essere raccolti anche presso terzi, nel qual caso sarà nostra cura procedere tempestivamente ad informarVi, come previsto dall'articolo 14 del GDPR.

Con riferimento alle modalità del trattamento dei dati effettuato dalla nostra società, precisiamo che esso avverrà sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti informatici.

Il trattamento dei Dati per dette finalità avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali. In particolare i dati saranno trattati mediante loro confronto, classificazione e calcolo, nonché mediante produzione di liste od elenchi. Alcuni Dati saranno altresì trattati per conto della Società da terze aziende, enti o professionisti che, in qualità di Responsabili del trattamento in outsourcing, svolgono specifici servizi elaborativi o attività complementari alle nostre. I Dati riferiti all'Interessato sono, o sono stati, forniti alla Società dallo stesso Interessato.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

Il Titolare del trattamento nello svolgimento delle attività di cui alle suddette finalità potrà comunicare e trasferire i Suoi dati a soggetti terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali:

- alle Compagnie di assicurazione dalle quali la nostra Agenzia ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali e ad altri intermediari assicurativi con i quali la nostra Agenzia ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette Compagnie ed intermediari sono riportati sul Modello 7B consegnato al cliente);
- ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario/peritale quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, periti, broker, promotori finanziari, banche, Sim, Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

I nominativi e gli indirizzi di tali soggetti sono disponibili su richiesta degli Interessati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN UN PAESE TERZO

I suoi dati non saranno trasferiti a un paese terzo al di fuori della Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali e la documentazione raccolta per le suddette finalità, ivi compresi i preventivi rilasciati, i questionari compilati, le polizze concluse, la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione della singola polizza e/o alla cessazione dell'incarico agenziale con singole Compagnie di assicurazioni, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà dell'Agenzia.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai Suoi dati personali la informiamo che può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, qui di seguito riportati:

1. *Accesso alle seguenti informazioni:*
 - a. *finalità del trattamento,*
 - b. *categorie di dati personali in questione,*
 - c. *destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,*
 - d. *esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;*
2. *Rettifica, con ciò intendendo:*
 - a. *correzione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo,*
 - b. *integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;*
3. *cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:*
 - a. *i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,*

- b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
 - c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
 - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
 - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. limitazione del trattamento:
- a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
 - b. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
 - c. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
 - d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. Ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. Portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
- a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
 - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. Opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo suindicato.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE

Il conferimento di Dati alla nostra Società è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo (ovvero stabilito da leggi, regolamenti, provvedimenti di Pubbliche Autorità, ecc.) o necessario per l'esecuzione del contratto. Il mancato conferimento di questi dati personali impedisce l'erogazione dei servizi di cui alla finalità 1.

Il mancato conferimento dei dati personali in relazione alla finalità 2) non ha conseguenza alcuna sull'erogazione dei servizi richiesti, tuttavia inibisce l'invio di comunicazioni a carattere promozionale relative ai prodotti e servizi commercializzati dalla Società, inclusa scontistica, inviti ad eventi, etc...

CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento di Dati all'Agenzia è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo (ovvero stabilito da leggi, regolamenti, provvedimenti di Pubbliche Autorità, ecc.) o qualora tale conferimento sia necessario per l'erogazione delle prestazioni di cui alla finalità 1. L'eventuale rifiuto di fornire tali Dati non precluderà la conclusione delle polizze assicurative e la loro esecuzione, ma potrà impedire lo svolgimento da parte della nostra Agenzia di attività quali la preventivazione, l'individuazione delle esigenze assicurative dei clienti, la valutazione dell'adeguatezza dei contratti richiesti od offerti. In tutti gli altri casi, l'interessato è libero di conferire o meno i propri Dati.